



CARTILHA DA CONAQ SOBRE O AUXÍLIO EMERGENCIAL

PRINCIPAIS DÚVIDAS E O
PASSO A PASSO PARA SANAR
ALGUNS PROBLEMAS



A RENDA BÁSICA EMERGENCIAL FOI CRIADA PARA AJUDAR AS PESSOAS QUE ESTÃO PASSANDO POR DIFICULDADES FINANCEIRAS NESSE PERÍODO DA PANDEMIA. MAS, MUITAS PESSOAS ESTÃO TENDO DIFICULDADES PARA CONSEGUIR ACESSAR ESSE BENEFÍCIO E POR ISSO FIZEMOS ESSE COMUNICADO PARA TE AUXILIAR!



1. COMO FAÇO PARA RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL?

QUEM ATENDE ÀS REGRAS DO PROGRAMA E ESTAVA NO CADASTRO ÚNICO ATÉ O DIA 20/03/2020, OU RECEBE O BOLSA FAMÍLIA, NÃO PRECISA REALIZAR O CADASTRO PARA RECEBER O AUXÍLIO POIS ELE SERÁ AUTOMÁTICO! AS DEMAIS PESSOAS É QUE PRECISAM REALIZAR O CADASTRO.

PARA SABER SE VOCÊ ESTÁ NO CADASTRO ÚNICO VOCÊ PODE ACESSAR ESSE SITE: [HTTPS://MEUCADUNICO.CIDADANIA.GOV.BR/MEUCADUNICO/](https://meucadunico.cidadania.gov.br/meucadunico/) OU TAMBÉM LIGAR NO NÚMERO 0800 707 2003. A LIGAÇÃO É GRATUITA E DEVE SER FEITA DE UM TELEFONE FIXO DAS 7H ÀS 19H, DE SEGUNDA A SEXTA-FEIRA, E DAS 10H ÀS 16H DURANTE OS FINAIS DE SEMANA E FERIADOS.



ATENÇÃO: QUEM RECEBE BOLSA FAMÍLIA PODERÁ RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL, DESDE QUE SEJA MAIS VANTAJOSO. OU SEJA, AS FAMÍLIAS RECEBERÃO O BENEFÍCIO QUE TIVER MAIOR VALOR. NESTE PERÍODO O BOLSA FAMÍLIA FICARÁ SUSPENSO.

2. AS FAMÍLIAS QUE TIVERAM SEUS BENEFÍCIOS (BOLSA FAMÍLIA) CANCELADOS TERÃO ACESSO AO BENEFÍCIO?

O CANCELAMENTO DO BOLSA FAMÍLIA NÃO IMPEDE A PESSOA DE TER ACESSO AO AUXÍLIO EMERGENCIAL.

AS PESSOAS INSCRITAS NO CADÚNICO E AQUELAS QUE RECEBEM O BOLSA FAMÍLIA ESTÃO TENDO PRIORIDADE PARA RECEBER O AUXÍLIO PRIMEIRO POIS O GOVERNO JÁ TEM SEUS DADOS E SABE DA SUA REALIDADE ECONÔMICA.





AS PESSOAS QUE NÃO ESTÃO INSERIDAS NO CADÚNICO TAMBÉM TÊM O DIREITO A RECEBER O AUXÍLIO, DESDE QUE CUMPRAM AS SEGUINTE EXIGÊNCIAS:

- SER MAIOR DE 18 ANOS DE IDADE;
- NÃO TER EMPREGO FORMAL ATIVO;
- TER RENDA MENSAL DE ATÉ MEIO SALÁRIO MÍNIMO (R\$ 522,50) OU RENDA FAMILIAR NÃO SUPERIOR A TRÊS SALÁRIOS MÍNIMOS (R\$3.135);
- NÃO RECEBER OUTRO BENEFÍCIO PREVIDENCIÁRIO (APOSENTADORIA, PENSÃO POR MORTE), OU ASSISTENCIAL (BPC), OU SEGURO DESEMPREGO, OU PROGRAMA DE TRANSFERÊNCIA DE RENDA, EXCETO NO CASO DO BOLSA FAMÍLIA;
- NÃO TER TIDO RENDIMENTOS TRIBUTÁVEIS SUPERIOR A R\$ 28.559,70 NO ANO DE 2018;
- QUE EXERÇAM ATIVIDADES NAS SEGUINTE CONDIÇÕES (DESDE QUE RESPEITADOS TODAS AS EXIGÊNCIAS LISTADAS ACIMA): SER MICROEMPREENDEDOR INDIVIDUAL (MEI); SER CONTRIBUINTE INDIVIDUAL OU FACULTATIVO DO REGIME GERAL DA PREVIDÊNCIA SOCIAL; OU SER TRABALHADOR INFORMAL, EMPREGADO, AUTÔNOMO OU DESEMPREGADO.

POR ISSO, QUEM NÃO ESTÁ NO CADÚNICO OU RECEBE BOLSA FAMÍLIA, DEVE REALIZAR O CADASTRO.

ATENÇÃO: AS QUILOMBOLAS QUE SÃO MÃES SOLOS / SOLTEIRAS, HÁ ESSA ESPECIFICAÇÃO NO FORMULÁRIO, QUE LHE DÁ DIREITO A RECEBER O AUXÍLIO COM VALOR MAIOR, SENDO DE R\$1.200 (MIL E DUZENTOS REAIS)

3. COMO EU FAÇO O MEU CADASTRO?

O CADASTRO PODE SER FEITO DAS SEGUINTE FORMAS:

- POR MEIO DO SITE:
[HTTPS://AUXILIO.CAIXA.GOV.BR/#/INICIO](https://auxilio.caixa.gov.br/#/inicio)
- BAIXANDO O APLICATIVO PARA CELULAR ANDROID:
[HTTPS://PLAY.GOOGLE.COM/STORE/APPS/DETAILS?ID=BR.GOV.CAIXA.AUXILIO](https://play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.caixa.auxilio)
- BAIXANDO O APLICATIVO PARA CELULARES IOS (APPLE):
[HTTPS://APPS.APPLE.COM/BR/APP/CAIXA-AUX%C3%ADLIO-EMERGENCIAL/ID1506494331](https://apps.apple.com/br/app/caixa-aux%C3%ADlio-emergencial/id1506494331)





ATENÇÃO: NESTE PERÍODO, MUITAS PESSOAS ESTÃO TENDO OS DADOS ROUBADOS POR ACESSAREM SITES OU APLICATIVOS FALSOS, POR ISSO VÃO ALGUMAS DICAS:

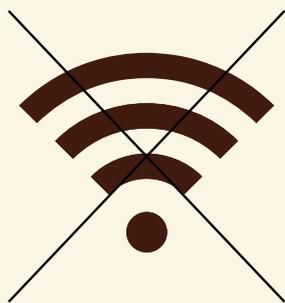
-ANTES DE REALIZAR O CADASTRO, CERTIFIQUE-SE QUE SE TRATA DO APLICATIVO OFICIAL OU SITE OFICIAL DA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL. SEMPRE OBSERVE O **.GOV** DOS SITES DO GOVERNO.

-NÃO CLIQUE EM MENSAGENS QUE CONTENHAM LINKS ENVIADOS PELO WHATSAPP, E-MAIL OU SMS, MESMO QUE TENHAM SIDO ENCAMINHADOS POR AMIGOS/AS OU FAMILIARES.

-JAMAIS PASSE SEUS DADOS POR TELEFONE. TEM GOLPISTAS LIGANDO DIZENDO QUE SÃO FUNCIONÁRIOS DA CAIXA E ISSO NÃO EXISTE. TAMBÉM NÃO INFORME OS SEUS DADOS SE NÃO TIVER CERTEZA QUE O APLICATIVO É CONFIÁVEL.

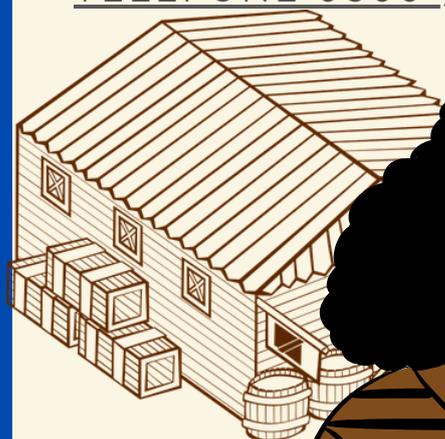
EM ÚLTIMO CASO, SE NÃO CONSEGUIR FAZER O CADASTRO PELA INTERNET OU CELULAR, VOCÊ PODE IR ATÉ AS LOTÉRICAS OU AGÊNCIAS BANCÁRIAS DA CAIXA, LEVANDO OS SEGUINTE DOCUMENTOS:

- CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG)
- CADASTRO DE PESSOAS FÍSICAS(CPF)
- COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA (SE TIVER)
- CARTÃO DO BANCO (SE TIVER)



ATENÇÃO: É MUITO IMPORTANTE EVITAR SAIR DO QUILOMBO E FICAR TRANSITANDO NAS CIDADES DURANTE ESSE PERÍODO. TODAS NÓS ESTAMOS CORRENDO RISCOS COM ESSA PANDEMIA. POR ISSO, SE ESTIVER COM DIFICULDADE DE FAZER O CADASTRO POIS NÃO TEM INTERNET, **VEJA SE EXISTE ALGUÉM DA SUA FAMÍLIA OU VIZINHO COM INTERNET QUE PODE TE AJUDAR. PEÇA AJUDA!**

EM CASO DE DÚVIDAS, LIGUE NO NÚMERO DE TELEFONE 0800 707 2003.

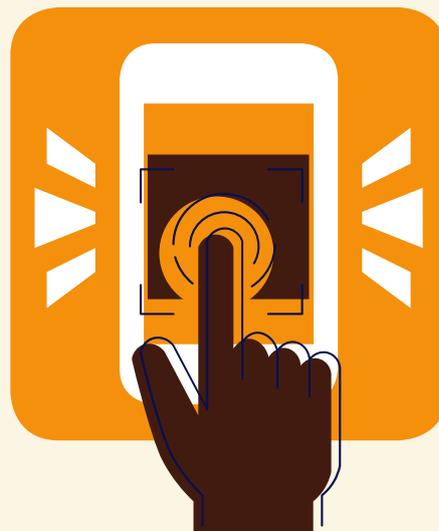


4. NÃO TENHO CONTA NO BANCO, VOU FICAR SEM RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL?

PARA PESSOAS QUE NÃO POSSUEM CONTA BANCÁRIA, A CAIXA ECONÔMICA FEDERAL ABRIRÁ, EM SEU NOME, UMA CONTA POUPANÇA DIGITAL PARA RECEBER O AUXÍLIO EMERGENCIAL.

ESSA CONTA DIGITAL PODERÁ SER ACESSADA ATRAVÉS DO APLICATIVO "CAIXA TEM". ATRAVÉS DESSA CONTA VOCÊ PODERÁ:

- FAZER PAGAMENTOS DE BOLETOS OU TRANSFERÊNCIAS BANCÁRIAS (ILIMITADAS PARA TRANSFERÊNCIAS DE CONTA DA CAIXA E ATÉ 03 TRANSFERÊNCIAS POR MÊS SE FOREM PARA OUTROS BANCOS).
- REALIZAR ATÉ DOIS SAQUES MENSAIS (OS SAQUES SOMENTE PODERÃO SER FEITOS DE ACORDO COM O CALENDÁRIO DA CAIXA).



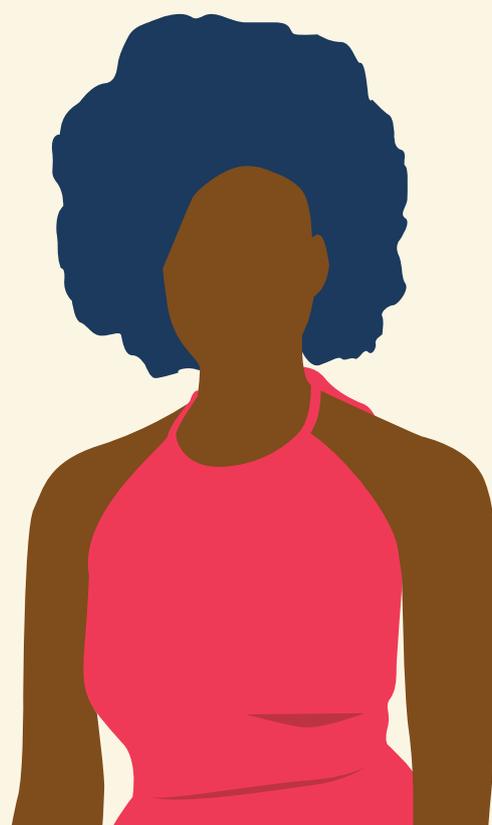
ATENÇÃO:

PARA USAR O APLICATIVO, VOCÊ VAI PRECISAR DE UM NÚMERO DE TELEFONE QUE RECEBA MENSAGENS POIS ATRAVÉS DESSE NÚMERO SERÁ ENVIADO UM CÓDIGO DE SEGURANÇA QUE PRECISARÁ SER DIGITADO NO APLICATIVO.

CASO DESEJE REALIZAR OS SAQUES, ANTES DE SE DESLOCAR, OBSERVE O CALENDÁRIO DISPONIBILIZADO PELA CAIXA. ESSE CALENDÁRIO ESTÁ SENDO FEITO PARA EVITAR AGLOMERAÇÕES NAS AGÊNCIAS OU CASAS LOTÉRICAS.

ESTE FOI O CALENDÁRIO DE SAQUE DISPONIBILIZADO PELA CAIXA ECONÔMICA FEDERAL:

- 27 DE ABRIL - NASCIDOS EM JANEIRO E FEVEREIRO
- 28 DE ABRIL - NASCIDOS EM MARÇO E ABRIL
- 29 DE ABRIL - NASCIDOS EM MAIO E JUNHO
- 30 DE ABRIL - NASCIDOS JULHO E AGOSTO
- 4 DE MAIO - NASCIDOS EM SETEMBRO E OUTUBRO
- 5 DE MAIO - NASCIDOS EM NOVEMBRO E DEZEMBRO



5. AS INSTITUIÇÕES BANCÁRIAS PODEM DESCONTAR DO VALOR DO AUXÍLIO EMERGENCIAL AS DÍVIDAS QUE OS QUILOMBOLAS POSSAM TER NA INSTITUIÇÃO?

SEGUNDO INFORMOU O MINISTRO DA CIDADANIA, O GOVERNO FEDERAL E A FEDERAÇÃO BRASILEIRA DOS BANCOS FIRMARAM UM ACORDO DE QUE O VALOR DO AUXÍLIO EMERGENCIAL NÃO PODERIA SER DESCONTADO, MESMO QUE AS PESSOAS TENHAM DÉBITOS COM OS BANCOS.

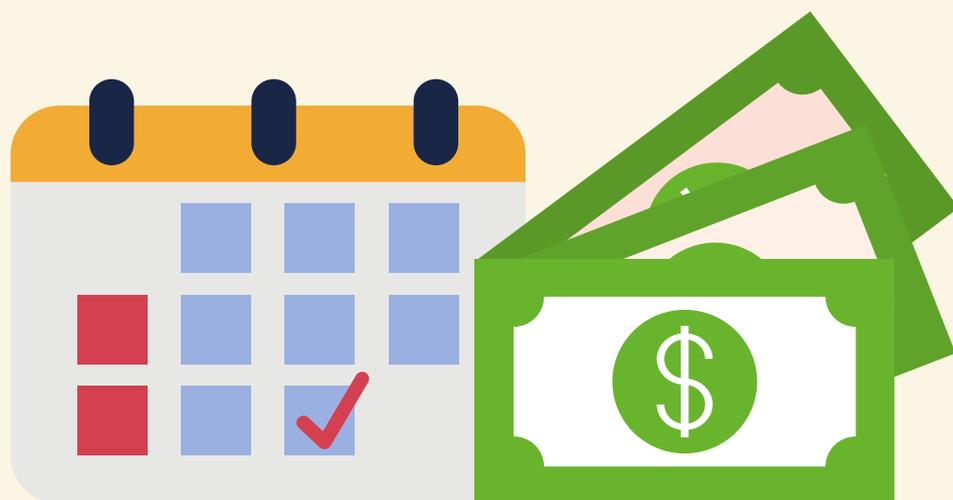
ATENÇÃO: O VALOR QUE NÃO PODE SER DESCONTADO DA CONTA EM CASO DE DÍVIDAS É AQUELE QUE VOCÊ VAI RECEBER DIRETAMENTE PELO GOVERNO FEDERAL, EM SUA CONTA, COMO AUXÍLIO EMERGENCIAL. SE VOCÊ FOR TRANSFERIR O DINHEIRO QUE RECEBEU DO AUXÍLIO EMERGENCIAL PARA OUTRA CONTA, VEJA BEM SE ELA NÃO TEM DÍVIDAS.



6. O DINHEIRO DOS BENEFICIÁRIOS DO BOLSA FAMÍLIA FICARÁ NA CONTA POR ALGUM TEMPO OU ELE VOLTA PARA O GOVERNO SE NÃO FOR SACADO/UTILIZADO?

O PERÍODO DE VALIDADE DA PARCELA DO AUXÍLIO EMERGENCIAL SERÁ DE NOVENTA DIAS, CONTADO A PARTIR DA DISPONIBILIDADE DA PARCELA DO AUXÍLIO, SEGUNDO O CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS (ARTIGO 10, IV, DO DECRETO N° 10.316/2020). O CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS DO AUXÍLIO EMERGENCIAL SERÁ IDÊNTICO AO CALENDÁRIO DE PAGAMENTOS VIGENTE PARA O BOLSA FAMÍLIA (ARTIGO 10, VI, DO DECRETO N° 10.316/2020).

POR ISSO, NÃO SAIA PARA CIDADE PARA SACAR O DINHEIRO COM MEDO DELE SAIR DE SUA CONTA POIS ELE FICARÁ POR 90 DIAS!



7. OS (AS) QUILOMBOLAS QUE ESTÃO COM CPF CANCELADOS E IRREGULARES VÃO PODER ACESSAR O BENEFÍCIO?

A EXIGÊNCIA DO CPF REGULAR PARA ACESSAR O BENEFÍCIO ESTÁ SENDO DISCUTIDA NA JUSTIÇA. PORÉM, ATÉ O MOMENTO, A OBRIGATORIEDADE PERMANECE.

POR ISSO, SE VOCÊ ESTÁ COM SEU CPF SUSPENSO, OU IRREGULAR, RECOMENDAMOS QUE VOCÊ SIGA O PASSO A PASSO INDICADO PELA RECEITA FEDERAL PARA REGULARIZAR SUA SITUAÇÃO DE FORMA ONLINE.

AS RECOMENDAÇÕES ESTÃO NO SEGUINTE LINK: [HTTP://RECEITA.ECONOMIA.GOV.BR/INTERFACE/LISTA-DE-SERVICOS/CADASTROS/TEXTO-VOUCHER-CAIXA-FINAL.PDF](http://receita.economia.gov.br/interface/lista-de-servicos/cadastros/texto-voucher-caixa-final.pdf)

ATENÇÃO: SE NÃO TIVER ACESSO À INTERNET, PEÇA AJUDA. EVITE IR A CIDADE! O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA RECEITA FEDERAL ESTÁ REDUZIDO POR CONTA DA PANDEMIA E ESTÁ SENDO REALIZADO DE FORMA EXCEPCIONAL. POR ISSO, SE NÃO TIVER ALTERNATIVA, TENHA CERTEZA DOS HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO.

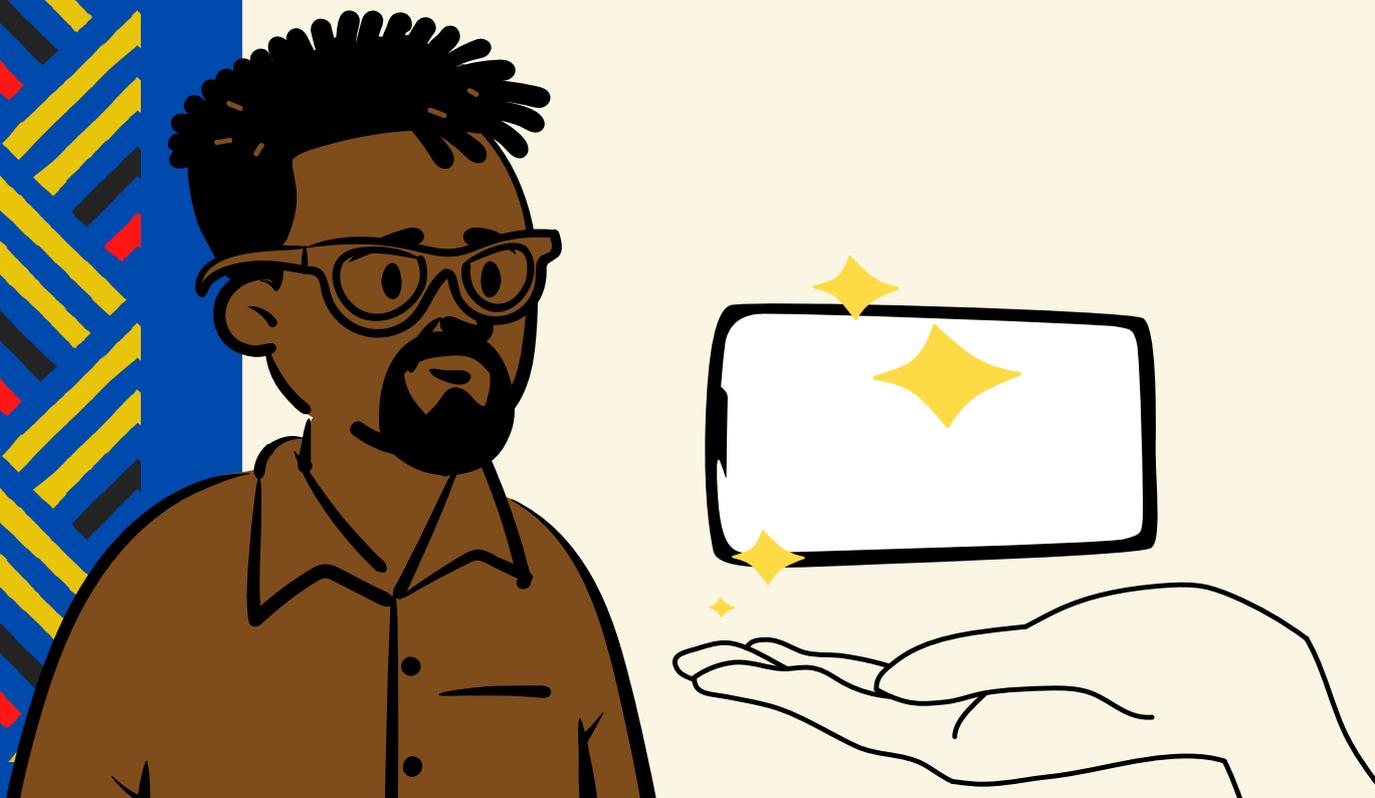


8. EU NÃO TENHO CELULAR, COMO FAZER O CADASTRO? O/A QUILOMBOLA QUE FIZER A INSCRIÇÃO PELO CELULAR, NÃO PODERÁ FAZER OUTRO CADASTRO?

É EXIGIDO APARELHO CELULAR PARA A REALIZAÇÃO DO CADASTRO, OU PARA A MOVIMENTAÇÃO DA CONTA DIGITAL.

QUEM NÃO TEM CELULAR, PODE USAR O APARELHO DE UMA PESSOA CONHECIDA, MAS QUE NÃO VAI REALIZAR O CADASTRO POIS O NÚMERO DE CELULAR SÓ PODE SER USADO PARA UM ÚNICO CADASTRO.

ATENÇÃO: ATRAVÉS DO CELULAR VOCÊ VAI RECEBER CÓDIGOS, VIA SMS, PARA MOVIMENTAR O AUXÍLIO EMERGENCIAL. POR ISSO, CASO USE OUTRO NÚMERO, SAIBA QUE VOCÊ VAI PRECISAR DELE MAIS DE UMA VEZ.



**9. SE O (A) QUILOMBOLA
NÃO CONSEGUIR FAZER
A INSCRIÇÃO ATÉ O
PERÍODO
ESTABELECIDO, ELE
PODERÁ FAZER DEPOIS?
ELE (A) RECEBERÁ AS 3
(TRÊS) PARCELAS
REFERENTE AO
BENEFÍCIO?**

SEGUNDO O MINISTÉRIO DA CIDADANIA, O TRABALHADOR TERÁ DIREITO ÀS TRÊS PARCELAS DO AUXÍLIO EMERGENCIAL, MESMO QUE FAÇA A SOLICITAÇÃO DEPOIS DO PAGAMENTO DA PRIMEIRA PARCELA DE ABRIL.

1

2

3

\$

\$

\$

MUDANÇAS!

CONGRESSO APROVOU NOVO PROJETO DE LEI:

- SAI O CRITÉRIO DE NÃO TER RECEBIDO REDIMENTOS TIBUTÁVEIS ACIMA DE R\$ 28.55,70 EM 2018.
- BANCOS FICAM PROIBIDOS DE USAR O AUXÍLIO PARA COBRAR DÍVIDAS.

AGORA SEGUE PARA SANÇÃO DO PRESIDENTE. CONFIRA ESSAS E OUTRAS MUDANÇAS EM: [BIT.LY/NOVALEIRENDABASICA](https://bit.ly/NOVALEIRENDABASICA)





PARCEIROS:



ALMAPRETA.COM



CE DEN PA
Centro de Estudos e Defesa do Negro do Pará



COLETIVO MARGARIDA ALVES
ASSESSORIA POPULAR



Ecam
EQUIPE DE CONSERVAÇÃO DA AMAZÔNIA



Instituto Socioambiental



Inesc



intervozes
coletivo brasil de comunicação social



Terra de Direitos

uma gota no oceano

UNEafro Brasil